



Privacyverklaring

laatst gewijzigd 24 mei 2018

Total Confusion en haar dochter ondernemingen (Kamer van Koophandel nummer Groningen 60390239) gevestigd aan Oudeweg 11, 9608PJ Westerbroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Total Confusion Pro Sound & Light

Oudeweg 11

9608PJ Westerbroek

website: www.totalconfusion.nl

e-mail: info@totalconfusion.nl

telefoon: 0031 (0)6 23 44 24 00

Persoonsgegevens die wij verwerken

Total Confusion verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsgegevens
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Documentnummer van identiteitsbewijs (uitsluitend bij losse verhuur)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Om gebruik te maken van onze verhuurdiensten moet u een geldig identiteitsbewijs overleggen ter controle. Uw gegevens worden via een externe partij " RentalCheck" gevestigd in Waddinxveen verifiëren op geldigheid en correctheid. Na een correcte afwikkeling van de verhuurovereenkomst zullen wij de gegevens vernietigen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Total Confusion verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren;
- Om een offerte en overeenkomst tot stand te brengen;
- Total Confusion verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming en programma's

Total Confusion neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (medewerker Total Confusion) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Total Confusion bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens met betrekking tot het uitvoeren van overeenkomsten en het opstellen van facturen; bewaard voor een periode van 7 jaar. Na deze periode worden deze documenten in ons digitaal archief bewaard om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te houden.
Na 7 jaar kan de klant een verzoek in te dienen om zijn of haar gegevens te verwijderen uit het bedrijfsarchief.
- Gegevens met betrekking tot identificatie documenten en verificatie van persoonsgegevens bewaard voor een periode van de duur van de verhuurovereenkomst en de correcte afhandeling hiervan. Na dat de goederen door ons zijn terug genomen en gecontroleerd zonder bijzonderheden zullen wij de gegevens verwijderen en vernietigen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Total Confusion verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor het uitvoeren van onze overeenkomst kan het opstellen van een projectboek nodig zijn om betrokken personen, technici en freelancers die in opdracht van Total Confusion werken te informeren over projectgegevens, locatiegegevens en contactgegevens. In het projectboek staat alleen de die gegevens die nodig zijn voor dat project en worden als vertrouwelijk verstrekt.

Cookies die wij gebruiken

Total Confusion gebruikt alleen technische functionele, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over Uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten voor de duur van 14 maanden. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Total Confusion.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@totalconfusion.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Total Confusion wil u er tevens erop attenderen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Total Confusion neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Uw gegevens worden lokaal opgeslagen en in een beveiligde Cloud omgeving, RushFiles Denmark. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact direct contact met ons op info@totalconfusion.nl

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links aan ons zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. We raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Melding van datalekken

Wanneer er een datalek plaats zal vinden, zal dit Total Confusion worden gecommuniceerd met betrokken partijen.

Wijzigingen

Total Confusion behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De laatste versie is te allen tijde via onze website op te vragen. Wij raden u aan om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen om na te gaan of deze is gewijzigd.

Contact

Heeft u vragen met betrekking tot de waarborging van uw privacy of heeft u suggesties voor het verbeteren van onze dienstverlening en omgang met uw persoonsgegevens? Mail ons dan naar info@totalconfusion.nl